

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: B.M.L. Pisters

BIG-registraties: 49065092216

Overige kwalificaties: 29065092225

Basisopleiding: Universitaire studie Psychologie in de Gezondheidszorg

AGB-code persoonlijk: 94004956

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Pisters Psychotherapie

E-mailadres: info@pisterspsychotherapie.nl

KvK nummer: 72945672

Website: www.pisterspsychotherapie.nl

AGB-code praktijk: 94064327

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Pisters Psychotherapie biedt psychotherapeutische hulp voor jongvolwassenen en volwassenen vanaf 18 jaar. Het gaat om kortdurende en indien nodig ook langer durende hulp met een maximum van 2 jaar, individueel en in groepen.

Problematiek:

Stemmingsproblemen zoals depressiviteit en somberheid / Angst- en panieklachten en fobieën / Burn-out en overspannenheid / Het verwerken van pijnlijke gebeurtenissen (life events) / Stress- en spanningsklachten, piekeren / Slaapproblemen / Het verwerken van jeugdervaringen / Het weer vinden van het best passende levenspad / Problemen in contact met anderen (onzekerheid, aanpassing, verlegenheid) / Negatief zelfbeeld / Relatieproblemen.

Digitale vragenlijsten en eHealth worden standaard gebruikt.
Indien nodig of gewenst wordt familie/omgeving in de behandeling betrokken.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie
Angst
Persoonlijkheid

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Bea Pisters
BIG-registratienummer: 49065092216

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Bea Pisters
BIG-registratienummer: 29065092225

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Bea Pisters
BIG-registratienummer: 49065092216

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Bea Pisters
BIG-registratienummer: 29065092225

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen
Anders: GGZ Eindhoven, Centrum voor Persoonlijkheidsstoornissen Venlo (Vincent van Gogh Instituut), natuurgeneeskundig therapeuten, natuurartsen, cranio-sacraaltherapeuten, haptotherapeuten, POH-GGZ's, sociaal makelaars, coaches, creatief therapeuten, ambulante begeleiders van Zorgmed Eindhoven.

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Anneke Notermans, Klinisch psycholoog BIG 69041590025, Psychotherapeut BIG 89041590016, GZ-psycholoog BIG 69041590025
Aimée Janssen, Psychotherapeut BIG 49913513416 en GZ-psycholoog BIG 29913513425
Caren Havermans, GZ-psycholoog BIG 39912345225
Gerdy Sniijders, GZ-psycholoog BIG 79063758225
Annebeth Theunissen, GZ-psycholoog BIG 9912787425
Pauline Brombacher, MSc, Psycholoog, MfN-registermediator
Yvonne Kuijpers, GZ-psycholoog BIG 69914367325
Annemieke van Nunen, Psychotherapeut BIG 59914321819, GZ-psycholoog BIG 39914321825
Psychiatrie en Psychotherapiepraktijk De Klik
Adriana Krasuska, Psychotherapeut BIG 19913524016, GZ-psycholoog BIG 89913524025
Mandy Stommen, Psychiater BIG 19060797601 (Praktijk Levenwicht)
Christine van Giesen, Psychotherapeut BIG 29913880516, GZ-psycholoog BIG 09913880525
Yvonne van der Velden, psycholoog

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Verwijzing naar of van psychiater i.v.m. medicatie, consultatie, diagnostiek en/of behandeling evenals voor intercollegiaal overleg i.v.m. cliënt die door ons beiden wordt behandeld.

Verwijzing van en naar huisarts of praktijkondersteuner.

Verwijzing van en naar andere toegevoegde therapieën.

Intervisie met collegae in diverse intervisiegroepen i.v.m. het multidisciplinair werken en werken vanuit meerdere referentiekaders.

Supervisie aan supervisanten VGCT en GZ-psychologen (in opleiding).

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Crisis

Het is mogelijk dat u gedurende uw behandeling gevoelens ontwikkelt waar u extra hulp voor nodig heeft. Tijdens de behandeling besteden we aandacht aan de manier waarop u daarmee om kunt gaan.

Als u buiten kantooruren hulp nodig heeft, dan kunt u contact opnemen met de huisartsenpost. De huisartsenpost kan u in contact brengen met de Crisisdienst van de GGZ of u doorverwijzen naar de Afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis. Vermeld daarbij het behandelplan en uw eventuele medicatie.

Bij een levensbedreigende situatie belt u 112.

Mocht dit alles niet lukken dan kunt u, ook buiten kantooruren, contact met mij opnemen.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: deze voorzieningen zijn er voor de zorg buiten kantooruren

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Annemieke van Nunen (Psychotherapeut)

Mandy Stommen (Psychiater)

Christine van Giesen (Psychotherapeut)

Aimée Janssen (Psychotherapeut)

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Wij komen in het kader van intervisie minimaal 6 keer per jaar samen. Ik neem deel aan twee van dergelijke intervisiegroepen.

Er wordt in beide groepen gewerkt met een agenda en een aanwezigheidslijst. Er wordt van elke bijeenkomst een verslag gemaakt.

De onderwerpen die besproken worden zijn onder andere:

- Reflectie op het eigen handelen aan de hand van de bespreking van indicatieformulieren.
- Reflectie op basis van beschikbare data over mijn praktijkvoering.
- Kwaliteitsstandaarden.
- Casuïstiek, complicaties.
- Persoonlijkheidsonderzoek.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://pisterspsychotherapie.nl/kosten/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:
<https://pisterspsychotherapie.nl/kosten/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.lvvp.info/kwaliteitsbeleid/index.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Ze kunnen bij de praktijkhouder terecht, of van de klachtenprocedure van de beroepsvereniging (LVVP) gebruik maken.

Praktijkhouder:

Bea Pisters

06 406 295 87

info@pisterspsychotherapie.nl

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Aimée Janssen

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.pisterspsychotherapie.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Alle contacten met de cliënt, mondeling, telefonisch, schriftelijk en elektronisch vinden door de praktijkhouder (Bea Pisters) plaats.

Er is een digitaal aanmeldingsformulier beschikbaar op de website van de praktijk:

<https://www.pisterspsychotherapie.nl>. Ook kan de aanmelding telefonisch plaatsvinden, het nummer is te vinden op de website. Voice-mail berichten kunnen achtergelaten worden.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Periodiek (ongeveer per 4-6 maanden) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM en andere diagnostische (o.a. psychometrisch verworven) gegevens. De schriftelijke correspondentie met de huisarts en andere medici vindt binnen de samenwerking van cliënt en mij plaats. De correspondentie wordt via beveiligde Zorgmail verstuurd na digitale toestemming van de cliënt. In het elektronisch cliëntendossier is alle correspondentie voor de cliënt inzichtelijk. In sommige gevallen, als de huisarts geen Zorgmail heeft, vindt de communicatie schriftelijk plaats per post en wordt de brief zowel door de cliënt als mijzelf ondertekend. De cliënt ontvangt in dat geval een kopie.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Aan het begin van elke behandeling vindt een digitale beginmeting plaats met behulp van erkende vragenlijsten. Er wordt dan ook een Honos+ vragenlijst afgenomen om de zorgtypering vast te stellen.

Ongeveer om de 4-6 maanden wordt de voortgang gemeten met erkende vragenlijsten en besproken.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

4-6 maanden.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Mondeling en d.m.v. een vragenlijst (CQi) over de ervaren samenwerking na afloop van de behandeling. Ook vraag ik mijn cliënten om hun feedback in te vullen op Zorgkaart Nederland.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik

informeer de vervolghandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: BML PISTERS

Plaats: Maarheeze

Datum: 24-3-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja