

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: B.M.L. Pisters

BIG-registraties: 49065092216

Overige kwalificaties: 29065092225

Basisopleiding: Universitaire studie Psychologie in de Gezondheidszorg

AGB-code persoonlijk: 94004956

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Pisters Psychotherapie

E-mailadres: info@pisterspsychotherapie.nl

KvK nummer: 72945672

Website: www.pisterspsychotherapie.nl

AGB-code praktijk: 94064327

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebied

1. jong volwassenen

2. volwassenen

3. ouderen

In mijn praktijk kunt u bijvoorbeeld terecht voor:

- depressieve klachten
- angsten en fobieën
- trauma gerelateerde klachten
- angst voor lichamelijke ziekten
- somatoforme stoornissen
- klachten na het lijden van een of meerdere verliezen (van dierbaren, gezondheid, werk)
- ongewenste gewoonten
- persoonlijkheidsstoornissen
- partnerrelatieproblemen
- interactieproblemen

Behandelmethode(n)

Cliëntgerichte psychotherapie

Emotion Focused Therapy – for individuals

Systeemtherapie

Schematherapie

Cognitieve gedragstherapie

EMDR

groepstherapie (autonomiegroep)
mindfulness based cognitieve therapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: Bea Pisters
BIG-registratienummer: 49065092216

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

Anders: sychomotorisch therapeut, sociaal psychiatrisch verpleegkundige, psychosynthesetherapeut, experiëntieel counselor, psychosociaal therapeut, massagetherapeut, natuurgeneeskundig therapeut, cranio-sacraaltherapeut

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

oep Roeffen klinisch psycholoog BIG nr.39050143725
Luisa von Essen psychotherapeut en GZ-psycholoog
BIG nr. 69914011716;49914011725
Annemieke van Nunen psychotherapeut en GZ-psycholoog
BIG nr. 59914321816;39914321825
Renate Tillema psychiater BIG nr. 79045744401
Karin Budde GZ-psycholoog en psychotherapeut BIG nr. 29064596616
Michael Steger klinisch psycholoog en psychotherapeut
BIG nr. 19025858616 en 89025858625
GGzE Eindhoven e.o.
Apanta Veldhoven
Aimée Janssen Psychotherapeut BIG nr. 49913513416 en GZ-psycholoog BIG nr. 29913513425

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

verwijzing naar of van psychiater i.v.m. medicatie, consultatie of diagnostiek evenals voor intercollegiaal overleg i.v.m. cliënt, die door ons beiden wordt behandeld.

*verwijzing van en naar huisarts of praktijkondersteuner

*verwijzing van en naar andere toegevoegde therapieën

*intervisie met collegae in diverse intervisiegroepen i.v.m. het multidisciplinair werken en werken vanuit meerdere refeentiekaders

*supervisie aan supervisanten VGct en GZ-psycholoog

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

ekst van de website:

Crisis

Het is mogelijk dat u gedurende uw behandeling gevoelens ontwikkelt waar u extra hulp voor nodig heeft. Tijdens de behandeling besteden we aandacht aan de manier waarop u daarmee om kunt

gaan.

Buiten uw afspraken kunt u in een crisissituatie binnen kantooruren contact opnemen met mij.

Als u buiten kantooruren hulp nodig heeft, dan kunt u contact opnemen met de huisartsenpost. De huisartsenpost kan u in contact brengen met de Crisisdienst van de GGZ of u doorverwijzen naar de Afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis. Vermeld daarbij het behandelplan en uw eventuele medicatie.

Mocht dit niet lukken dan neemt u, ook buiten kantooruren, contact met mij op.

Bij een levensbedreigende situatie belt u 112

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: deze voorzieningen zijn er voor de zorg buiten kantooruren

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: op de website bij de rubriek 'vergoeding van de kosten' www.pisterspsychotherapie.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugin/doks>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Tekst van mijn website:

www.pisterspsychotherapie.nl

Link naar website:

Klachtenregeling

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De klachtencommissie van de LVVP

De klachtencommissie van het NIP

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/over-de-lvvp/lidmaatschap/klach>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Aimée Janssen

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.pisterspsychotherapie.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Alle contacten met de cliënt, mondeling en telefonisch, schriftelijk vinden door mij plaats.

<https://www.pisterspsychotherapie.nl>

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Bea Pisters

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er is een multidisciplinair diagnostiek en indicatiestellingsoverleg (mdio) van het samenwerkingsverband. In dit overleg kan diagnostiek besproken worden.

Er kan, daar waar nodig, in overleg met de cliënt, ook een psychiatrisch consult plaatsvinden.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: B.M.L. Pisters

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
--------------	--------------

9402 Psychotherapeut
9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving
9402 Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: B.L.M. Pisters

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving
9402 Psychotherapeut
9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie Omschrijving
9402 Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Periodiek (ongeveer per 2-3 maanden) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM en andere diagnostische (o.a. psychometrisch verworven) gegevens. De schriftelijke correspondentie met de huisarts en andere medici vindt binnen de samenwerking van cliënt en mij plaats en de correspondentie wordt zowel door de cliënt en mij ondertekend. De cliënt ontvangt van alle correspondentie een kopie.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Periodiek (ongeveer per 2-3 maanden) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM en andere diagnostische (o.a. psychometrisch verworven) gegevens via de provider CRS.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Periodiek (ongeveer per 2-3 maanden) mondeling tijdens de behandeling en periodiek naar aanleiding van de ROM en andere diagnostische (o.a. psychometrisch verworven) gegevens via de provider CRS

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

D.m.v. een vragenlijst over de ervaren samenwerking om de 2 a 3 maanden

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: BML PISTERS

Plaats: Maarheeze

Datum: 18-12-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja